

## **CORONA UPDATE 30 APRIL 2020**

De Veiligheidsregio Zeeland heeft bekend gemaakt dat de regels voor het toerisme in Zeeland wat versoepeld worden. Enorm fijn!

Het houdt voor u en ons in, dat onze vaste jaargasten, die in hun eigen verblijf beschikken over sanitaire voorzieningen welke vast zijn aangesloten op ons rioleringsstelsel, per vrijdag 1 mei 2020 weer gebruik kunnen maken van hun verblijf!

Tenminste, voor zover u als gast vanuit uw regering naar Nederland mag afreizen. We zien er enorm naar uit, u weer te mogen ontvangen.

Maar het is natuurlijk ook erg spannend!

We moeten ons aan de regels blijven houden, zodat het virus niet de kans krijgt om opnieuw om zich heen te grijpen. Deze versoepeling geldt voornamelijk tot 22 mei, verdere beslissingen worden in de komende weken verwacht.

Conform de richtlijnen van het RIVM zijn de horeca en de toiletgebouwen op het terrein tot nader orde gesloten. De op het terrein aanwezige speeltuin is geopend volgens de richtlijnen van het RIVM. Wij volgen de berichtgeving hierover op de voet. Houd de site en social media in de gaten. Zodra we meer informatie hebben laten we dit weten.

### **Aandachtspunten voor als u naar de camping komt**

- Blijf zoveel mogelijk op uw eigen plaats, ga niet over de camping wandelen
- Geen (camping)gasten op uw plaats / in uw verblijf ontvangen
- Onze medewerkers op het terrein niet benaderen. Vragen per email of telefoon melden
- Enkel in noodzakelijke gevallen naar de receptie te komen. Dit vooraf telefonisch melden
- Kom niet naar de camping bij gezondheidsklachten (dus ook niet bij verkoudheid!)
- 1,5 meter afstand houden, overal!
- Denk aan uw eigen hygiëne en die van anderen
- Geen samenscholing toegestaan (max. 3 personen, ook op het campingterrein)

Wij zijn genoodzaakt streng toe te zien op de naleving van deze, wellicht ongezeerde, regels. Alleen zo is het mogelijk om ons bedrijf weer open te stellen voor onze gasten.

### **Opening receptie**

Ondanks dat wij de receptie hebben voorzien van de nodige beschermingsmaatregelen (spatschermen en hygiëne-stations) verzoeken wij u vriendelijk om het bezoek aan de receptie zoveel mogelijk te beperken. Ook als er een medewerker aanwezig is in de receptie verzoeken wij u niet zonder afspraak binnen te komen.

- Bezoek aan de receptie is uitsluitend op afspraak
- Kom alleen naar de receptie als dat echt noodzakelijk is
- Maximaal 1 gast tegelijk in de receptie.
- Boodschappen of bestellingen uitsluitend telefonisch of per mail aan de receptie doorgeven

## Verder nog enkele belangrijke punten:

- Kinderen tot en met 12 jaar mogen samen spelen (tenzij ze gezondheidsklachten hebben)
- Volwassenen dienen altijd 1,5 meter afstand te houden tot andere kinderen
- Volwassenen mogen zich niet in de speeltuin bevinden
- Bezoek van buitenaf ontvangen op de camping is niet toegestaan
- Kantine, bakkerij, sanitairgebouwen en wasserette blijven gesloten tot nader order
- Het is in deze omstandigheden niet mogelijk om gereedschappen en kruiwagens te gebruiken
- Bestelde gasflessen staan op afgesproken tijden klaar om afgehaald te worden
- Wij bezorgen gasflessen niet op de plaats
- Het is niet toegestaan boodschappen of bestellingen aan terreinmedewerkers door te geven

Veel gestelde vragen:

### JAARPLAATSEN EN VAKANTIEBUNGALOWS

Verblijf in een bungalow, chalet of stacaravan welke is aangesloten op het vaste rioolnetwerk van de camping is vanaf 1 mei 9:00 uur weer toegestaan, mits het de directe eigenaren van het object betreft. Particuliere verhuur of gebruik door vrienden, familie en/of kennissen is niet toegestaan. Indien u na lange tijd weer gebruik gaat maken van uw stacaravan of chalet raden wij aan de waterleidingen voor gebruik goed door te spoelen. Dit om Legionella door stilstaand water in de leidingen te voorkomen.

Een uitgebreide instructie treft u onderaan in deze brief aan.

### JAARPLAATS MET TOERCARAVAN

Overnachten in een kampeermiddel zonder eigen douche en toilet welke niet vast is aangesloten op het rioolnetwerk van de camping is helaas nog niet toegestaan. Een chemisch toilet is hiervoor niet voldoende.

Wel is het toegestaan de camping te bezoeken tussen 7.00 uur en 19.00 uur (let op hierop vinden strenge controles plaats)

### SEIZOENPLAATS

Overnachten in een kampeermiddel zonder eigen douche en toilet welke niet vast is aangesloten op het rioolnetwerk van de camping is helaas nog niet toegestaan. Een chemisch toilet is hiervoor niet voldoende.

Wel kunt u de caravan al komen brengen en de voortent opbouwen. Hiervoor kunt u een afspraak maken via de receptie.

### WELKE MAATREGELEN NEMEN WE VERDER?

*Op het gebied van hygiëne*

Naast de uitgebreide handen wassen instructie voor zowel personeel als onze gasten, worden er extra schoonmaakrondes ingelast. Items die veel aangeraakt worden zoals deurkrukken en prullenbakken worden extra ontsmet met alcohol.

Wij houden ons aan de richtlijnen van het RIVM en vragen alle gasten om dit ook te doen.

*Contact met onze buitendienstmedewerkers*

We vragen u vriendelijk om de aanbevolen afstand van 1,5 meter in acht te nemen als u een vraag hebt voor onze collega's op het terrein.

Nadrukkelijk verzoeken wij alle gasten om het contact tot onze collega's tot een absoluut minimum te beperken zodat zij in een veilige omgeving hun werk uit kunnen voeren.

## **LEGIONELLA DOORspoel INSRUCTIE**

Een zeer belangrijk bericht:

Deze regel geldt altijd, maar is nu zeer zeker van belang!

Bij uw eerste bezoek aan de caravan is het van groot belang dat u goed doorspoelt.

Om dit op een efficiënte wijze te doen, adviseren wij u als volgt:

1. Spoel eerst uw toilet(ten) door
2. Spoel daarna de kraan door die het dichtst bij de hoofdkraan zit. Daarna de kranen die verder weg zitten van de hoofdkraan
3. Laat vervolgens ALLE kranen goed doorlopen met warm en koud water gedurende 1 minuut. Vergeet ook niet uw eventuele buitenkraan en tuinslang
4. Denk ook aan de wastafel en douchekop

### **Voorkom inademing van waterdruppeltjes**

Let bij het doorspoelen van de douchekop of tuinslang met sproeier op, dat er geen waterdruppeltjes in de lucht komen. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een washandje op de sproeikop te plaatsen. Zo voorkomt u dat u de waterdamp inademt die mogelijk kan leiden tot een legionellabesmetting met longontsteking of de zogeheten veteranenziekte als gevolg.

We vertrouwen erop, dat u alle maatregelen en aanwijzingen opvolgt en we allemaal ons gezonde verstand gebruiken. Enkel en alleen op die manier, kunnen we samen ervoor zorgen dat het verblijf op de camping onder deze moeilijke en spannende omstandigheden verantwoord mogelijk is. We hopen dat u ondanks alles kunt genieten van de rust en ruimte in en rondom uw verblijf.

Met hartelijke groet,  
Camping Orisant  
Familie Verburg